Reaal Bancaire Diensten/ BLG

T.a.v.de directie

Postbus 274

1800BH Alkmaar

[woonplaats], [datum]

Betreft: klacht overgang Reaal Bancaire Diensten naar BLG Wonen per 1 april 2015

Geachte heer of mevrouw,

In het verleden heb ik twee bankspaarrekeningen geopend bij Reaal Bancaire Diensten en BLG Wonen. Op het moment van openen heb ik voor deze banken gekozen omdat zij beide een eigen bankvergunning hadden en het totaal bedrag op beide rekeningen boven de € 100.000,- uitkomt.

Bij Reaal Bancaire Diensten heb ik een bankspaarrekening met rekeningnummer […..] met een bedrag van € [….]. Bij BLG Wonen heb ik een bankspaarrekening met rekeningnummer [….] met een bedrag van € [….]. In totaal kom ik dus op €…..

Nu Reaal Bancaire Diensten per 1 april 2015 is overgenomen door BLG Wonen vallen mijn bankspaarrekeningen ook onder het depositogarantiestelsel van SNS. U begrijpt dat ik hier zeer onaangenaam verrast door ben.

Om mijn geld toch veilig te stellen dien ik mijn bankspaarrekening bij Reaal Bancaire Diensten open te breken en het ingelegde bedrag naar een andere bank over te dragen. Als de bankspaarrekening zal worden opengebroken neem ik aan dat ik hier ook een boete voor opgelegd zal krijgen van Reaal Bancaire Diensten. Echter zitten er ook opnieuw kosten verbonden aan het openen van een nieuwe bankspaarrekening. Een ander nadeel is dat op dit moment de rente een stuk lager is dan toen ik de 2 bankspaarrekeningen heb geopend. Ik zal daarom niet meer een bankspaarrekening kunnen openen met de rente van […%] die ik op dat moment heb afgesloten.

Bij deze verzoek ik u dan ook om een goede oplossing hiervoor te geven. Ik ga er dan ook vanuit dat de kosten voor het openen van een nieuwe bankspaarrekening bij een andere bank door Reaal worden vergoed en er geen boete wordt gegeven voor het openbreken van het deposito. Verder verwacht ik compensatie voor het renteverlies dat ik oploop.

Graag ontvang ik op korte termijn een reactie van u.

Hoogachtend,